

ペットホテルご利用規約

lalahappy のペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。下記の利用規約へのご同意の上、サービスを提供させていただきます。

1. お預かり料金・時間について

【料金】※税込み

	1 時間	1 日	1 泊	2 泊	3 泊
小型犬 (10 kg未満)	660	3,300	4,510	9,020	13,530
中型犬 (10 kg以上)	990	4,950	6,490	12,980	19,470
大型犬 (20 kg以上)	1,210	6,050	7,810	15,620	23,430

※1日のお預かり時間は9:00~18:00まで、宿泊の場合は時間（1泊は24時間）制となります。

（例）小型犬で9:00から翌日の18:00までのお預かりの場合

9:00から翌日9:00まで 4,510円

9:00から18:00まで1日預かり 3,300円 合計7,810円

※短時間のお預かりの場合でも、上限金額は1日預かりの料金となります。

※繁忙期（GW、お盆、SW、年末年始、その他）は別途料金となります。※通常料金の150%

※時間外料金：1,100円/1時間

※支払い方法：宿泊の場合はお預かり時に全額前払いとなります。

※散歩：日中は店舗のサークル内で自由に過ごしていただくため、安全・衛生上、基本的には散歩はいたしません。（必要な方は事前にお知らせください。※別途料金が必要です。30分550円）

散歩はお受けできない場合もございます。ご了承ください。

※短時間の預かり、もしくは1日預かりの場合の散歩はついていません。

【時間】

お預かり受付時間：9:00~16:00 お迎え受付時間：9:00~18:00

※お預かりをして、チェックアウトが19:00を超える場合、原則「ご宿泊預かり」となります。

※送迎の場合はご住所によって伺える時間が異なります。また、送迎の場合は別途送迎料金が必要です。

※時間外でのお預かり、お返しがご希望の場合はご相談ください。また、お迎えの時間が遅れる際には事前にご連絡ください。（時間外料金がかかります。）

【早朝・夜間の追加料金について】

チェックイン、チェックアウトが営業時間外（9:00~19:00以外の時間帯）の場合、時間外対応料金（1,100円）が加算されます。※チェックイン、アウト両方とも時間外の場合は、2,200円が加算されます。

2. お預かり出来ない場合

特殊な犬種（闘犬種や超大型犬）、噛み癖、吠え癖、不衛生、病気治療中、狂犬病や予防ワクチン未接種、フィラリア未予防、ノミダニ駆除未予防、高齢犬（12歳以上）、幼犬（6ヶ月以内）、妊娠中、発情期の場合はお預かり出来ない場合があります。特に初回の場合、事前の半日などのお試し預かりをお願いいたします。チェックイン時に上記のような問題を確認した場合、お預かり出来ない場合もございますのでご了承ください。

また、チェックイン後に発覚した場合、中断してお迎えにきていただくこともございます。

3. 予防接種・寄生虫の予防について

2年以内に狂犬病の予防接種・5種以上の混合ワクチンを受けていただくことが条件です。

狂犬病については「猶予証」、混合ワクチンについては数値をみだしている「抗体検査証」があれば、接種していなくてもお預かりできます。

4. 感染症・寄生虫について

のみ・ダニ・フィラリアなどの予防をしていない場合お断りいたします。

※ご利用の3日前までにお済ませください。（フロントラインなど、動物病院取扱店に限らせていただきます。）

5. ご利用契約書について

お預かりの際にご利用契約書にご署名をいただきます。

6. 免責

原則 19 時 0 0 分から翌朝 9 時 00 分は無人でのお預かりとなります。朝から夕暮れまでのお世話は愛情をもって当店スタッフが行いますが、愛犬の様子に異変が見られた場合、緊急連絡先にご連絡いたします。連絡が取れない場合やお引き取りに見えない場合、当店では一切の責任を負いかねます。また、お預かり中の不可抗力による突発事故（天災を含む）不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我又は逃亡等の事故や病気についても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。万一の場合の補償、慰謝料などの請求には応じかねますのでご了承ください。

7. 治療

お預かり期間中に、万が一発病等をした場合には獣医師に治療を依頼します。入院などの事態も含め、治療に関しましては獣医師に従うものとします。治療費はお客様負担とし、実費を申し受けます。

8. 犬舎等の破損について

お預かりの間に犬舎等の施設内の設備、備品の破損について、当該事由に起因する場合は認められる時には、規約に準じ一定金額を請求させていただきます。

9. 持ち物

必ず首輪、リードをご持参ください。

宿泊など食事が必要な場合は食べ慣れている物を 1 回ずつ小分けにして回数分ご持参ください。また、愛犬が安心できるため必要なおもちゃやタオルなどございましたらご持参ください。（汚れても大丈夫なものに限る）

マナーウェア（おむつ）をご持参ください。（日中は店内にて自由に過ごしていただくために、衛生上の観点からマナーウェアの着用をお願いしています。

また、購入（1 着 1 1 0 円〜）もできますので、必要な方はお知らせください。

10. 美容

預かり時に汚れや臭い、長爪や足裏の毛が長い子、目が見えないほどに毛が伸びているわんちゃんには、シャンプーコースをお付けいただく場合がございます。お散歩や店内での自由時間を作らせていただいておりますので衛生管理、ケガ防止のご協力をお願いいたします。

11. 時間延長

お客様のご都合での当日の時間延長や宿泊延長をご希望の際は至急ご連絡ください。ご連絡がない場合でも所定料金を申し受けます。なお、連絡がない、お引き取りが一定期間（2 日以上）ない場合は所有権を放棄したとみなします。

12. キャンセルポリシー

l a l a h a p p y のホテルをご予約後、お取消しの場合には下記のお取消し料をご請求いたします。

宿泊日前日まで 0%

宿泊日当日 50%（無連絡の場合は100%）

13. その他

本規約にない事項で不測の事態が生じた場合、お互い誠意をもって話し合い、円満解決の努力をします。

ペットホテル利用同意書

本サービスご利用に際し、別紙規約に同意いただけましたら、ご記名をお願いいたします。

年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、別紙ペットホテルご利用規約の内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で、貴サロンのペットホテルを利用いたします。

利用期間 : 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 :

住所 :

電話番号 :

lalahappy【木同 202209】

ペットホテル利用同意書

本サービスご利用に際し、別紙規約に同意いただけましたら、ご記名をお願いいたします。

年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、別紙ペットホテルご利用規約の内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で、貴サロンのペットホテルを利用いたします。

利用期間 : 年 月 日 ~ 年 月 日

氏名 :

住所 :

電話番号 :

lalahappy【木同 202209】